

DE-SPAN Kft. Üzletszabályzat

Hatályos: 2024. január 2. | Debrecen | Cégjegyzékszám: 09-09-007223

I. Célja és feladata

A hatályos jogszabályok keretei között az üzletszabályzat szabályozza a DE-SPAN Kft. (a továbbiakban: Társaság) tevékenységeivel összefüggő eljárásokat, különös tekintettel az általános üzleti és szerződéskötési feltételekre.

II. Hatálya

Az üzletszabályzat előírásait kell alkalmazni a Társaság és Megbízója között létrejött szerződések megkötésére és teljesítésére az alábbi tevékenységi körökben:

- Bútoripari alapanyag-értékesítés** – bútorlap (pl. Egger), élzáró szalagok, bútorvasalatok (Blum, Häfele, Forest és egyéb gyártók termékei), B2C és B2B irányban.
- Gyártás-előkészítési szolgáltatások** – lapszabászat, élzárás, CNC megmunkálás és egyéb gyártás-előkészítő műveletek, B2C és B2B irányban.
- Komplett bútorgyártás** – a tervezéstől (látványterv, lakberendezői közreműködés) az ajánlatadáson, gyártáson át a helyszíni szerelésig terjedő teljes körű szolgáltatás, B2C és B2B irányban (lakás, iroda, szálloda, kollégium, iskola, közintézmény, kültéri elemek stb.).

A Megbízó saját üzletszabályzata nem képezi a Társasággal kötött szerződés részét, kivéve ha a felek erről kifejezetten és írásban megállapodtak.

III. Ajánlat és szerződés

A Társaság a Megbízó írásbeli vagy szóbeli ajánlatkérésére ajánlatot készít. **Komplett bútorgyártási megrendelés** esetén a Társaság ajánlatadási díjat számít fel; ez a díj 1 db látványtervet és 1 db részletes árajánlatot foglal magában, és a megrendelés véglegesítésekor az ajánlati árból levonásra kerül. Ettől eltérni kizárólag előzetes írásbeli megállapodással lehet. **Alapanyag-értékesítés és gyártás-előkészítési szolgáltatások** esetén ajánlatadási díj nem kerül felszámításra.

A szerződés létrejöttét jelenti az ajánlat Megbízó általi írásbeli elfogadása és/vagy a szolgáltatás ellenértékének kifizetése. Az ajánlat – eltérő megállapodás hiányában – az ajánlat megküldésétől számított **30 napig érvényes**; az ajánlatadási határidő jellemzően 2–4 hét.

Kereskedelmi értékesítés és gyártás-előkészítés esetén a Társaság a vállalt teljesítési határidőt akkor tartja, ha a szerződés az ajánlat kiadásának napján, komplett gyártás esetén az ajánlat kiadásától számított **5 napon belül** létrejött. Késedelmes elfogadás esetén a Társaságnak jogában áll az ajánlati feltételeket módosítani.

IV. Szerződés módosítása

A szerződés módosítását bármelyik fél kezdeményezheti. Ha a teljesítés a feleknek fel nem róható okból lehetetlenné válik, de a teljesítés később lehetségessé válhat, a felek módosíthatják a szerződést, vagy – a lehetetlenné válás körülményeitől függően – elszámolnak egymással.

V. A szolgáltatás terjedelme

A szolgáltatás terjedelmére kizárólag a felek által aláírt ajánlat és elfogadási nyilatkozat az irányadó. A teljesítés a műszaki gyakorlat általánosan elismert szabályai és az ajánlatátadásakor érvényes előírások szerint történik.

VI. A teljesítés határideje

A teljesítési határidőt a Társaság a Megbízóval egyeztetve határozza meg. A szerződésszegéssel okozott kárért a felek kölcsönösen helytállnak a Ptk. általános szabályai szerint.

VII. Együttműködési kötelezettség

A Megbízó vállalja, hogy a teljesítéshez szükséges információkat, mintákat, segédanyagokat időben és díjmentesen a Társaság rendelkezésére bocsátja. A Megbízó által benyújtott és a teljesítés után el nem szállított dokumentációkat, mintákat és segédanyagokat a Társaság a felszólítástól számított **30 naptári nap** elteltével leselejtezi.

A Társaság által elkészített termékek (rendelt alapanyag, szabászati és élzárási tételek) átvételére a **XIV. fejezetben** foglalt 5 munkanapos határidő és tárolási díj szabályai az irányadók. A nem megfelelő együttműködésből adódó többletköltségeket a Megbízó viseli.

VIII. Jótállás, szavatosság és hibás teljesítés

A jótállási és szavatossági feltételek tevékenységi köröktől és a Megbízó jogállásától (fogyasztó/B2C vagy vállalkozás/B2B) függően eltérnek az alábbiak szerint.

A) Bútoripari alapanyag-értékesítés

A forgalmazott termékekre a Társaság **1 év jótállást** vállal az átadás napjától számítva, a gyártó mindenkor feltételeivel összhangban. A jótállás anyag- és gyártási hibákra terjed ki; rendeltetésellenes használatból, nem megfelelő tárolásból vagy szakszerűtlen beépítésből eredő hibákra nem.

- **B2C (fogyasztó):** A Ptk. szerinti kellékszavatossági igény elévülési ideje **2 év** az átadástól számítva. Az átadástól számított 1 éven belül felmerült hiba esetén vélelmezzük, hogy a hiba az átadáskor már fennállt.
- **B2B (vállalkozás):** A szavatossági igény elévülési ideje **1 év** az átadástól számítva. A felek ettől írásban eltérhetnek.

Szavatossági igény érvényesítésének feltétele, hogy a Megbízó a terméket **átvételkor megvizsgálja**. Az átvételkor látható hibát **azonnal, de legkésőbb az átvétel napján** kell írásban jelezni. Rejtett hiba esetén a jelzési kötelezettség a hiba észlelésétől számított **3 napon belül** áll fenn. Késedelmes bejelentés esetén a szavatossági igény nem érvényesíthető.

B) Gyártás-előkészítési szolgáltatások (lapszabászat, élzáras, CNC)

B/1) A Társaság által értékesített alapanyagok feldolgozása

A Társaság a hibás teljesítésből eredő igényeket esetről esetre, a körülmények mérlegelésével kezeli (pl. ingyenes újragyártás, jóváírás). A Megbízó köteles a munkát **átvételkor megvizsgálni**: az átvételkor látható hibát (pl. méreteltérés, élzárási hiba) **azonnal, de legkésőbb az átvétel napján** kell írásban jelezni; rejtett minőségi hibát **legkésőbb 3 munkanapon belül**. Késedelmes bejelentés esetén a szavatossági igény nem érvényesíthető.

- **B2C:** A fogyasztót a Ptk. szerinti kellékszavatossági jogok illetik meg (**2 éves** elévülési idő).
- **B2B:** A szavatossági igény elévülési ideje **1 év**. A Társaság kizárólag a saját hibájából eredő közvetlen anyagi kárért felel; következményes károkért (pl. elmaradt haszon, szerelési késedelem) felelősséget nem vállal.

B/2) Megbízó által hozott alapanyagok feldolgozása

Amennyiben a Megbízó a feldolgozáshoz (szabászat, élzáras, CNC megmunkálás) **nem a Társaságtól vásárolt, hanem saját maga által beszerzett alapanyagot** hoz be, a Társaság az elvégzett munkára és annak eredményére **semmilyen jótállást vagy szavatosságot nem vállal**.

A felelősség kizárásának indoka, hogy a Társaság nem tudja ellenőrizni és nem felel a Megbízó által hozott alapanyag (bútorlap, élzárószalag, egyéb anyag) minőségéért, összetételéért és feldolgozhatóságáért. A megmunkálás eredménye – így különösen az élzáras tapadása, a vágási felület minősége, a CNC megmunkálás pontossága – alapvetően függ az alapanyag minőségétől és összetételétől (pl. ABS élzáró minősége, lapfelület állapota, nedvességtartalma).

A hozott alapanyag feldolgozását a Társaság kizárólag a Megbízó **saját kockázatára** vállalja el. Amennyiben a feldolgozás során az alapanyag hibája, nem megfelelő minősége vagy feldolgozhatatlansága válik nyilvánvalóvá, a Társaság a munkát leállíthatja és az elvégzett részteljesítésért díjat számít fel, az alapanyag esetleges károsodásáért azonban felelősséget nem vállal.

C) Kompletb bútorgyártás (tervezéstől szerelésig)

- **B2C (fogyasztó) – kötelező jótállás:** A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján: 10 000–100 000 Ft között 1 év, 100 000–250 000 Ft között 2 év, 250 000 Ft felett 3 év – az átadás-átvétel napjától számítva. A kellékszavatossági igény elévülési ideje B2C esetén **2 év**.
- **B2B (vállalkozás) – szavatosság:** A Ptk. 6:163. § alapján a kellékszavatossági igény elévülési ideje **1 év** az átadástól számítva. A kötelező jótállásra vonatkozó kormányrendelet B2B ügyletekre nem alkalmazandó; az eltérő jótállási feltételekben a felek írásban megállapodhatnak.

A jótállás és szavatosság **nem terjed ki** rendeltetésellenes használatból, nem szakszerű beavatkozásból, mechanikai sérülésből, nedvességekáról vagy természetes kopásból eredő hibákra. Az átvételkor látható hibát **azonnal, de legkésőbb az átvétel napján** kell írásban jelezni. Rejtett hiba esetén a szavatossági igényt a hiba észlelésétől számított **3 napon belül** írásban kell bejelenteni.

Szavatossági igény esetén a Társaság – saját választása szerint – elsősorban kijavítással, másodsorban kicseréléssel, indokolt esetben árszállítással vagy elállással teljesít, a Ptk. vonatkozó szabályai szerint.

Egyes alkatrészekre vonatkozó speciális jótállási idő – értékhatártól függetlenül 1 év:

- Fogantyúk
- Kivetőpántok
- Fiókcsúszók, fiókrendszerek
- Beépíthető hűtőszekrény ajtómozgató vasalatok
- Nyomásra működő elektromos ajtónyitók
- Világítástechnikai és elektromos termékek

A jótállás kizárólag beltéri, normál háztartási használatra vonatkozik. A jótállás nem vonatkozik: nem rendeltetészerű vagy nedves/kültéri környezetben való használatból, helytelen tárolásból, szakszerűtlen szereléstől eltérő beavatkozásból, nem engedélyezett javításból, szándékos vagy hanyag sérülésből, természetes kopásból, ütésből vagy balesetből eredő hibákra.

A jótállási igény érvényesítésének feltétele az **eredeti számla bemutatása**, amely egyben jótállási jegyként is érvényes. Ha a bútort a Megbízó saját maga szállítja, szereli vagy szerelteti be (nem a Társaság végzi), a szállítás/beszerelés/összeszerelés során keletkező sérülésekre a jótállás **nem terjed ki**. A javítás elvégzése **nem hosszabbítja meg** a jótállási időt. Amennyiben a meghibásodott alapanyag vagy alkatrész már nem beszerezhető, a Társaság azzal egyenértékű, hasonló funkcióban és értékben megfelelő termékkel gondoskodik a pótlásról; a megfelelő pótlást minden esetben a Társaság határozza meg. A jótállás a termék eredeti vételárának értékéig terjed.

A részletes garanciális feltételeket és a kezelési/ápolási útmutatót a **2. számú melléklet (DE-SPAN Kft. – Egyedi gyártású bútorok garanciális útmutatója)** tartalmazza, amely a megrendelés elválaszthatatlan részét képezi, és elektronikus formában a despan.hu/letoltesek/ oldalon is elérhető.

IX. Titoktartási kötelezettség

A Társaság és munkatársai a tevékenységük során szerzett valamennyi üzleti információt bizalmasan kezelik. A Megbízó a szerződés keretében tudomására jutott adatokat kizárólag a szerződésben rögzített célra használhatja.

X. Szerzői jogok

A Társaság által készített látványtervek, árajánlatok, műszaki dokumentációk és egyéb kiadványok szerzői joga a Társaság tulajdonát képezi. A Megbízó a Társaság védjegyét kizárólag külön megállapodás alapján használhatja.

XI. A szolgáltatás teljesítése

Ha a Megbízó a teljesítést **nem fogadja el**, kifogásait **15 naptári napon belül írásban** köteles közölni; ellenkező esetben a teljesítés elfogadottnak minősül. Ez a határidő a teljesítés egészének el nem fogadására vonatkozik – az átvételkor látható hibák és a szavatossági igények jelzési határidejét a **VIII. és XIV. fejezetek** szabályozzák. Ha a szolgáltatás több részből áll, a Társaság jogosult részteljesítéseket elfogadásra megküldeni.

XII. Fizetési feltételek

A Társaság valamennyi tevékenységi körében az alábbi egységes előleg-struktúra alkalmazandó, eltérő írásbeli megállapodás hiányában:

- **1. részlet (előleg): a bruttó vállalási összeg 50%-a** – a megrendelés/szerződés aláírásának napján esedékes. Erről a Társaság előlegszámlát állít ki.
- **2. részlet: a bruttó vállalási összeg fennmaradó 50%-a** – komplett bútorgyártásnál a kiszállítás napja előtt, alapanyag-értékesítésnél és gyártás-előkészítési szolgáltatásoknál az átvétel előtt esedékes.
- **Helyszíni beszerelési és kiszállítási díj** – a munka elvégzésének napján, a teljesítésigazolás aláírásakor esedékes.

A Társaság a legyártott terméken a **tulajdonjogát a vételár teljes kiegyenlítéséig fenntartja**. Amennyiben a Megbízó fizetési kötelezettségeinek nem tesz eleget, a Társaság a legyártott illetve beszerelt termékekkel jogérvényesen rendelkezik.

Amennyiben a megjelölt teljesítési határidőt a Társaság a Megbízó hibájából adódóan nem tudja tartani (pl. nem biztosított a helyszíni beszerelés feltétele), a fennmaradó 50% azonnal esedékessé válik, és a Társaság a XIV. fejezetben foglalt tárolási díjat számít fel.

XII/A. Változtatási határidő és gyártásközi módosítások

A Megbízó a megrendelés aláírását követő, **Bútoripari alapanyag-értékesítés és Gyártás-előkészítési szolgáltatások esetén 1 munkanapon, Komplett bútorgyártás esetén 5 munkanapon belül** közölheti írásban a megrendelt vagy gyártandó termékekkel kapcsolatos valamennyi változtatást, módosítást. Ezen időszakokban a változtatás díjmentes érvényesíthetőségének határideje.

A megrendelés, gyártás-előkészítés és gyártás megkezdése utáni esetleges változtatások és azok megvalósításának többletköltségeit teljes egészében a Megbízó viseli.

XII/B. Helyszíni szerelés feltételei

Helyszíni szerelést igénylő komplett bútorgyártás esetén a Megbízó térítésmentesen köteles biztosítani az alábbiakat:

- Elektromos áram és víz a munkavégzés helyszínén.
- A munkavégzés lehetősége a Társaság munkarendjének megfelelően, akadálymentesen.
- Kitakarított, szennyeződésektől mentes helyszín – a Társaság csak ilyen feltételek mellett végzi a beszerelést.
- A munkavégzés során keletkező hulladékok elszállításának megszervezése.

A Megbízónak a gyártás megkezdése előtt **írásban** kell közölnie, hogy a beszerelési helyszínen (falakban, padlóban, mennyezetben) vannak-e rejtett villamos vezetékek, épületgépészeti szerelvények. Amennyiben ez nem kerül írásban rögzítésre, és a Társaság önhibáján kívül megsérti azokat, semmilyen kártérítési felelősséget nem vállal az ebből eredő károkért.

A beszerelési díj **nem tartalmazza** a bútor és a fal csatlakozásának fugaszilezését/akrilozását. A mosogatógép vizes szerelvényeinek és csaptelepének bekötését, a világítástechnikai eszközök villamos bekötését, a páraelszívó kivezetését, valamint a tűzhely gáz- és elektromos csatlakoztatását a Megbízónak szakemberrel kell elvégeztetnie.

XII/C. Késedelmes teljesítés és kártérítés korlátja

Amennyiben a vállalási határidőre valamely alapanyag vagy segédanyag késedelmes szállítása miatt a teljesítés nem lehetséges, a késedelmes tétel értékének (a gyártó mindenkor kiskereskedelmi árlistája alapján) **+20%-a** tartható vissza a végösszezből. Ezen kötelezettségen túlmenően a Társaság semmilyen egyéb kártérítési felelősséggel nem tartozik késedelmes teljesítés esetén.

XIII. Felelősségvállalás

A Társaság a közvetett kárvetkezményekért – így különösen elmaradt haszonért, következményes károkért – nem vállal felelősséget, kivéve ha a kárt bizonyíthatóan saját szándékos magatartása vagy súlyos gondatlansága okozta. Ez a korlátozás B2B ügyletekben érvényes; B2C fogyasztói ügyleteknél a Ptk. kógens szabályai az irányadók.

XIV. Visszavétel, csere és átvételi szabályok

Hibátlan termék visszavétele és cseréje kizárólag eseti jóváhagyással, csak raktárkészleten lévő termékekre és **20% kezelési díj** megfizetése mellett lehetséges. Rendelt, egyedi vagy megmunkált (szabott, élezett, CNC-vel megmunkált) terméket hibátlan állapotban a Társaság nem vesz vissza.

Reklamáció kizárólag a vásárlást igazoló **számla bemutatásával** intézhető.

Átvételi határidő – alapanyag és gyártás-előkészítési szolgáltatások (szabászat, élezés, CNC): Az elkészült tételek átvétele az értesítéstől számított **5 munkanapon belül** esedékes. Az átvételi határidő elmulasztása esetén a Társaság **2 000 Ft + ÁFA / nap** tárolási díjat számít fel.

Átvételi határidő – komplett bútorgyártás: Az elkészült bútor átvétele az értesítéstől számított **10 naptári napon belül** esedékes (díjmentes tárolási időszak). A 10 naptári napot követően a Társaság **50 000 Ft nettó / nap** tárolási díjat számít fel. Amennyiben a Megbízó a beszerelés lehetőségét 5 napon túl sem tudja biztosítani, a legyártott termékek fennmaradó bruttó összegének 50%-a azonnal esedékessé és követelhetővé válik.

Szabászati hulladék (leeső darab): A szabászatból visszamaradt leeső anyagot és hulladékot a Társaság az értesítéstől számított **5 munkanapon belül** tartja fenn az átvételre. Az 5 munkanapot követően ezen tételek nem vehetőek át, és ezzel kapcsolatban további igényt vagy követelést a Társaság nem áll módjában elfogadni.

Átvételkor ellenőrzési kötelezettség: Átvételkor a Megbízó köteles mennyiségi és látható minőségi ellenőrzést végezni. Az elszállítást követően az átvételkor látható hiányra vagy sérülésre vonatkozó kifogást a Társaság nem áll módjában kezelni. Rejtett hiba esetén a szavatossági jogok a VIII. fejezetben foglaltak szerint fennállnak.

XV. Panaszkezelés

A Társaság reklamációt a teljesítést követő **5 naptári napon belül, írásban** fogad el. Reklamáció kizárólag a vásárlást igazoló **számla bemutatásával** intézhető (lásd XIV. fejezet). Az átvételkor látható hibákra vonatkozó jelzési határidőket a **VIII. és XIV. fejezetek** tartalmazzák – ezek a határidők a jelen 5 napos reklamációs határidőnél rövidebbek és elsőbbséget élveznek.

A panaszt az illetékes szervezeti egység – szükség esetén az ügyvezető bevonásával – vizsgálja, és az eredményről a Megbízót írásban tájékoztatja. Vita esetén a felek törekednek tárgyalásos megegyezésre; ennek hiányában a polgári perrendtartás szerinti bíróság jár el.

XVI. Egyéb feltételek

A szóbeli vagy telefonos megállapodásokat utólag írásban kell rögzíteni és mindkét félnek aláírni. A módosítással nem érintett rendelkezések változatlanul hatályosak.

XVII. Mellékletek

Jelen üzletszabályzat az alábbi mellékletekkel együtt értelmezendő. A mellékletek az üzletszabályzat elválaszthatatlan részét képezik; eltérés esetén a melléklet speciális rendelkezései az irányadók az adott ügyletre vonatkozóan.

- **DE-SPAN Kft. Egyedi gyártású bútorok megrendelésének feltételei:** A komplett bútorgyártási megrendelések szerződéskötési melléklete; tartalmazza a megrendelőlap részletszabályait, az átadás-átvételi feltételeket és az egyedi gyártással összefüggő különös rendelkezéseket. Ezen dokumentum Egyedi gyártású bútorok esetén mellékeljük Ügyfeleinknek.

- DE-SPAN Kft. Egyedi gyártású bútorok garanciális útmutatója:** A komplett bútorgyártásra vonatkozó részletes jótállási feltételeket, a kezelési és ápolási útmutatót tartalmazza. Elektronikus formában elérhető: **despan.hu/letoltesek**

Debrecen, 2024. január 2.

DE-SPAN Kft.