

Adatkezelési tájékoztató

DE-SPAN Kft. | Hatályos: 2026. június 23. | Az EU 2016/679 (GDPR) rendelet és az Info. tv. alapján

1. Az adatkezelő adatai

Cégnév:	DE-SPAN Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
Székhely:	4030 Debrecen, Alma utca 16.
Cégjegyzékszám:	09-09-007223
Adószám:	11993740-2-09
Honlap:	www.despan.hu
E-mail:	info@despan.hu
Telefon:	+36 52 449 035
Képviselő:	dr. Széles György ügyvezető

2. Adatfeldolgozók

A Társaság az alábbiakban felsorolt adatfeldolgozókat veszi igénybe. Az adatfeldolgozók a személyes adatokat kizárólag a Társaság utasításai szerint kezelhetik.

IT-szolgáltató (tárhelyszolgáltatás): Magano Hungary Kereskedelmi Kft. | 4225 Debrecen, Ispán u. 3. | Cégjegyzékszám: 09-09-012759 | Adószám: 13772839-2-09 | Képviselő: Péntek Ádám | E-mail: adampentek@gmail.com | Tel.: +36 70 378 1579

Hírlevél-kezelő: Mailchimp (The Rocket Science Group LLC, Atlanta, GA, USA) – hírlevél-feliratkozók adatainak kezelése; az adattovábbítás az EU–US adatvédelmi keretrendszer alapján jogszerű.

Élő chat szolgáltatás: Tidio LLC, 149 New Montgomery St, San Francisco, CA 94105, USA – a chat-beszélgetések és az érintett által megadott adatok kezelése; az adattovábbítás az EU–US adatvédelmi keretrendszer alapján jogszerű. Adatvédelmi szabályzat: tidio.com/privacy-policy

3. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés

A Társaság hozzájáruláson alapuló adatkezelést kizárólag az érintett előzetes, egyértelmű és önkéntes hozzájárulásával végez. A hallgatás, az előre bejelölt négyzet vagy a nem cselekvés nem minősül hozzájárulásnak. A hozzájárulás bármikor visszavonható ugyanolyan egyszerű módon, ahogyan megadható volt.

4. Hírlevél-feliratkozás keretében végzett adatkezelés

A Társaság a honlapján elhelyezett hírlevél-feliratkozási felületen az érintett önkéntes hozzájárulása alapján az alábbi személyes adatokat kezeli:

- Vezeték- és keresztnév
- E-mail cím
- Cég neve (opcionális)
- Telefonszám (opcionális)

Az adatkezelés célja: rendszeres szakmai és kereskedelmi tájékoztató levelek (hírlevél) küldése. **Jogalap:** az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont). **Adatkezelő eszköz:** Mailchimp. **Tárolás időtartama:** a leiratkozástól számított 30 napon belül törlésre kerül.

5. Ügyféladatok és szerződő partnerek adatainak kezelése

A Társaság szerződés teljesítése jogcímén (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont) kezeli a vevőként vagy szállítóként vele szerződő természetes személyek nevét, lakcímét, adóazonosítóját, e-mail címét, telefonszámát,

bankszámlaszámát és egyéb, a szerződés teljesítéséhez szükséges adatait. Az adatokat a szerződés megszűnésétől számított **5 évig** tárolja.

Számviteli és adózási kötelezettségek teljesítése érdekében (jogi kötelezettség, GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont) a vonatkozó bizonylatokon szereplő személyes adatokat a Társaság **8 évig** megőrzi. Jogi személy partnerek kapcsolattartóinak adatait jogos érdek jogcímén a szerződéses kapcsolat megszűnésétől számított **5 évig** kezeli.

6. Sütik (cookie-k)

A honlap a látogatók böngészőjébe sütiket helyezhet el a weboldal megfelelő működése érdekében. A látogatás során rögzített adatok (IP-cím, böngészőtípus, látogatás időpontja) legfeljebb **90 napig** tárolódnak, és biztonsági incidensek vizsgálatára szolgálnak.

6/A. Élő chat szolgáltatás (Tidio)

A Társaság honlapján élő chat szolgáltatást üzemeltet a **Tidio** rendszer segítségével (Tidio LLC, San Francisco, CA, USA). A Tidio chat igénybevételekor az alábbi személyes adatok kerülhetnek kezelésre:

- **Név** – amennyiben a látogató a chat megkezdésekor megadja.
- **E-mail cím** – amennyiben a látogató a chat megkezdésekor megadja.
- **Chat üzenetek tartalma** – a látogató által a csevegés során beírt szövegek.
- **IP-cím és technikai adatok** – a Tidio rendszer által automatikusan rögzített kapcsolódási adatok.

Az adatkezelés célja: ügyfélszolgálati kommunikáció, kérdések megválaszolása. A chat szolgáltatásban mesterséges intelligencia (AI) és/vagy élő kolléga egyaránt részt vehet a válaszadásban.

Jogalap: az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont), amelyet a chat megkezdésével és az adatok megadásával ad meg. **A chat igénybevétele önkéntes** – a látogató a chat ablak bezárásával bármikor megszakíthatja a kommunikációt.

Tárolás: A Tidio a chat-beszélgetéseket saját szerverein tárolja az üzemeltetési időszak alatt. Az érintett chat-adatainak törlését az info@despan.hu e-mail címen kérheti, amelyet a Társaság a Tidio rendszerében kezdeményez. Részletes adatvédelmi tájékoztató: tidio.com/privacy-policy

7. Az érintett jogai

Az érintett az alábbi jogokat gyakorolhatja (kérelem: info@despan.hu, postai levél vagy személyes megjelenés; válaszidő: **30 nap**):

- **Hozzáférési jog:** tájékoztatást kérhet a kezelt adatokról.
- **Helyesbítés:** kérheti a pontatlan adatok kijavítását.
- **Törlés:** kérheti az adatok törlését, ha az adatkezelés jogalapja megszűnt.
- **Korlátozás:** kérheti az adatkezelés korlátozását meghatározott esetekben.
- **Adathordozhatóság:** kérheti adatait géppel olvasható formátumban való kiadását.
- **Tiltakozás:** jogos érdeken alapuló adatkezeléssel szemben tiltakozhat.
- **Hozzájárulás visszavonása:** hozzájáruláson alapuló adatkezelésnél bármikor.

8. Jogorvoslat

Panasz esetén az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) fordulhat: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11. | ugyfelszolgalat@naih.hu | www.naih.hu. Jogainak megsértése esetén bírósághoz is fordulhat (Debreceni Törvényszék).

9. Módosítás

A Társaság fenntartja a jogot, hogy jelen tájékoztatót módosítsa. A módosítás a honlapon való közzététellel lép hatályba.

Debrecen, 2026. január 2.

DE-SPAN Kft.