

DE – SPAN KFT. – Egyedi gyártású bútorok garanciális útmutatója

Örülünk, hogy a De-Span Kft által gyártott bútor vásárlása mellett döntött. Szeretnénk, hogy sokáig örömet lelje benne, azonban a mindennapi használat komoly kihívás elé állítja a bútorinkat. Ezért is fontos, hogy a gyártás és az anyagfelhasználás során a mai kornak megfelelő, minőségi alapanyagokat, gyártási technológiákat használunk. Emellett azonban fontos, hogy óvjuk bútorainkat a mindennapos használat során.

A garancia időtartama:

10.001 – 100.000 Ft értékhatárnál	1 év
100.001 – 250.000 Ft értékhatárnál	2 év
250.000 Ft felett pedig	3 év

A garancia az anyaghibákra, a gyártási hibákra vonatkozik. A garancia kizárólag normál háztartásban történő használatra vonatkozik, a részletes feltételeit, illetve az kezelési és ápolási útmutatót ez a kiadvány tartalmazza. Ha a garancia ideje alatt szervizeljük az adott terméket, az nem hosszabbítja meg a bútorra és az alkatrészekre vonatkozó garancia idejét.

A garancia érvényesítésének feltétele:

Mivel a garancia a termék vásárlásának napjától érvényes, ezért annak igazolásához szükség van az eredeti számlára (nyomtatott vagy elektronikus számla formájában), amely egyben jótállási jegynek is minősül. A termék vásárlásának napja a cégünk vagy forgalmazónk által kiállított bizonylaton feltüntetett teljesítési határidőnek felel meg.

Kivételek:

A garancia nem vonatkozik olyan termékekre, amelyet helytelenül, nem megfelelő körülmények között tároltak. Nem megfelelően vagy nem rendeltetésszerűen használtak, szétszereltek vagy módosítottak. Helytelenül, nem megfelelő módszerrel vagy tisztítószerrel tisztítottak. A garancia nem vonatkozik a normál használatból adódó kopásra, elhasználódásra, vágásra vagy karcolásra, ütés vagy baleset által okozott sérülésre. A termékek csak beltéri használatra alkalmasak. A garancia nem érvényesíthető, ha a terméket kültéren vagy nedves környezetben tartották, akár rövid időre is, hiszen ezen termékek hamar reagálnak, deformálódnak a nedvesség hatására. A garancia nem vonatkozik közvetett vagy járulékos sérülésekre.

A garancia a következő alapanyagokra 1 év, a vásárlási értékhatártól függetlenül:

Fogantyúk
Kivetőpántok
Fiókcsúszók, fiókrendszerek
Beépíthető hűtőszekrény ajtómozgató vasalatok
Nyomásra működő elektromos ajtónyitók
Világítástechnikai, elektromos termékek

Mit tartalmaz a garancia:

A garancia a cégünk vagy a forgalmazónk által kiállított számlán feltüntetett teljesítés napjától számítva olyan esetekre vonatkozik, amelyek bizonyítottan konstrukciós vagy alapanyaghiba következményei. A garancia kizárólag normál háztartásban történő használatra vonatkozik. A kivételek a „Kivételek” és a „Mire nem vonatkozik a garancia?” címszó alatt találhatók. A garancia ideje alatt a javítás, az alkatrészek, a munka, valamint a javítás kapcsán felmerülő magyarországi szállítás költségét álljuk, feltéve, hogy a termékhez történő hozzáférés extra költségvonzat nélkül lehetséges, illetve a javítás nem jelent aránytalan többletköltséget. A kiszállási, szállítási és javítási költség, csak a vásárlás (teljesítés) helyszínén érvényes. Amennyiben a bútort elszállították, az ezzel járó többlet költségére nem vonatkozik a garancia. A kicserélt alkatrészek a De-Span Kft. tulajdonát képezik. Szakszerűtlen, illetve olyan javítási munkákkal kapcsolatos igényt nem fogadunk el, amelyekre a De-Span Kft. nem adott felhatalmazást. Amennyiben a meghibásodott alapanyag, termék már nem beszerezhető vagy már nem árusítjuk, gondoskodunk annak – a választékban rendelkezésre álló, az eredeti termékkel megegyező értékű és funkcióban hasonló termékkel való – pótlásáról. A De-Span Kft minden esetben maga határozza meg, hogy mi számít megfelelő pótlásnak. A garancia a termék eredeti vásárlásának értékéig terjed.

Mire nem vonatkozik a garancia:

Szándékos vagy hanyagságból adódó sérülésekre, a használati utasítások figyelmen kívül hagyásából eredő sérülésekre, helytelen átszerelésből származó sérülésekre, rossz feszültségre történő csatlakozásból eredő sérülésekre.

Más, a De-Span Kft-től független, szakipar által végzett egyéb munkákból, vízszelelési-, gázszelelési-, elektromos stb. szakemberek, illetve szakszervezetek nem megfelelően végzett munkája miatt okozott akár azonnali, akár később jelentkező károkra.

Vegyí vagy elektrokémiai reakció által okozott sérülésekre, rozsdára, korrózióra vagy vízkárra, beleértve a vízvezetékrendszerben található túlzott mészes (vízkő) által okozott sérüléseket, illetve a nem normális környezeti állapotok okozta sérülésekre.

A funkció nélküli és díszítő elemekre, melyek a készülék normál használatát nem befolyásolják, beleértve a karcolásokat vagy esetleges elszíneződéseket.

Idegen tárgy, anyag által okozott, vagy a szűrők, a lefolyórendszerek vagy a tisztítószer-adagoló fiokok tisztítása vagy eltömődése során keletkezett károkra.

A következő elemek sérülésére: kiegészítők, törekeny kosarak/kiegészítők, evőeszköztartó kosarak, betápláló- vagy lefolyócsövek, tömítők, lámpák és lámpabúrák, ernyők, fogantyúk, fiókcsúszók, beépíthető hűtőszekrény ajtómozgató vasalatok, nyomásra működő elektromos ajtónyitók, foglalatok és azok részei.

Olyan esetekre, amikor a szakember a vizsgálat során nem talál hibát.

Olyan javításokra, melyek során nem a De-Span Kft. által forgalmazott alapanyagot, alkatrészt használtak fel.

Nem háztartásban történő, pl. nagyüzemi használat esetén.

Gyártó:

De – Span Kft. 4030 Debrecen, Alma utca 16. +36 30 743 4200, info@despan.hu, despan.hu 2023/01

Esetleges szétszerelés során vagy esetleges utólagos szállítás során történt sérülések esetén. Amennyiben a vásárló szállítja haza, illetve építi be, szereli össze a megvásárolt terméket, a cégünk nem felel semmilyen sérülésért, mely a szállítás/beépítés/összeszerelés során történt. A garancia nem vonatkozik a szakszerűtlen összeszerelés/beépítésből adódó esetleges károkra, azokra sem, amelyek utólagosan, a szakszerűtlen összeszerelés/beépítés következtében történnek. A vizes közeg miatt felpúposodó bútorfelületekre, igaz ez a konyhai munkalapokra is akár a gyári elkialakításnál, akár az illesztéseknél és akár a vízzáró léceknél is, ezért minden esetben azonnal törölje le a vizet a bútoráról.

A meleg edények, termékek által okozott felületi elváltozásokra, mint elszíneződés, felpúposodás és esetlegesen ebből következő más anyagi kár.

A szabadonálló és beépíthető gépek, berendezések, elektromos eszközök, mosogatómedencék, csaptelepek stb. esetében ezen termékekre a gyártó által adott garanciák érvényesek, ezen garanciális kötelezettségek nem tartoznak a De-Span Kft garanciájához. Ezene meghibásodásokból eredő közvetlen vagy közvetett károkra a garancia nem terjed ki.

Vásárlást követő alapanyag/segédanyag elérhetősége:

Az egyedi bútorgyártáshoz az alapanyagbeszállítók, általában minden évben megújítják a termék- és színválasztékukat. Ezen okból kifolyólag, 1 éves érvényességi időn túl nem tudjuk garantálni, hogy a termékek, alapanyagok elérhetősége, mérete, színe, funkciója és árai változatlanok maradnak.

Kezelési- ápolási útmutató:

Az alábbiakban csak az általunk gyártott bútorokra vonatkozik az útmutató. Az általunk forgalmazott egyéb termékekre, készülékekre, gépekre keresse ezen termékek csomagolásában a kezelési-, ápolási- és használati útmutatót, vagy vegye fel a kapcsolatot az adott márka képviselőjével.

- Ne tegye ki bútorát hosszabb ideig fennálló nedvességnek. A termékek helyükre állításakor ügyeljen a talaj vízszintestől való eltéréseinek, kiegyenlítésére. Így az ajtók jól záródnak, a fiókok könnyen mozognak.
- A szélsőséges vagy természetes állapotok, mint a természetes fényviszonyok, a napsugárzás, a rendszeres gőz színváltozást eredményez. A szélsőséges klíma, mint a túlzott nedvességtartalom és a szárazság is elváltozásokat okozhat. Óvja a bútort közvetlen nedvesség hatásától (pl. virágcserep), sugárzó hőtől (pl. kályha, kandalló). A szabadonálló és beépíthető sütők esetében, használat közben csak nagyon rövid időre nyissa ki a sütő ajtaját, mert huzamosabb ideig nyitva tartva, a kiáramló hő károsítja a bútort. A szabadonálló és beépíthető gépek, berendezések, elektromos eszközök esetében mindig tartsa be a gyártók által adott használati-, kezelési utasításokat. Ezene meghibásodásokból eredő közvetlen vagy közvetett károkra a garancia nem terjed ki.
- Dörzsölő, karcoló, hegyes és éles tárgyakkal ne érintse bútorát. A vegyszerek, mint például a hajszínező, körömlakklemosó, parfüm, vízkötelenítő-szer, olajok, fűszerek stb. károsítják a bútort és annak felületeit. Ezeket azonnal távolítsa el a felületről.
- A bútorán keletkező szennyeződések azonnal távolítsa el. Ehhez használjon langyos vizet és puha, tiszta rongyot, amit enyhén vizezzen csak be. Egyéb esetben a felület tisztítását lágy, gyenge vízbázisú háztartási tisztítószerrel végezze, használjon például hígított mosogatószert. Végezetül mindig törölje szárazra a felületet. Ne használjon erős tisztítószereket: nitró-bázisú oldószereket, súrolószereket; olajos, szilikonos polírozókat, waxokat, mert ezek az anyagok alkalmatlanok a felületek tisztítására, és többet ártanak, mint használnak. Ne alkalmazzon méhviaszos bútorápolókat. Soha ne használjon súroló-csiszoló szemcsét tartalmazó tisztító szereket, erős lúgokat.
- Tömörfa és furnéros bútoroknál vegye figyelembe, hogy a fa egy természetes, élő anyag, természetes színstruktúrával és növekedési különbségekkel. Idővel a tömörfa és a furnérozott felületek elszíneződnek, árnyalat változás lehetséges. A bemutatott mintához képest ez eltérést jelenthet, és nem lehet reklamáció alapja. Kerülni kell a termék alkalmazását tartósan nagyon magas, vagy nagyon alacsony, illetve erősen ingadozó páratartalmú helyiségekben. Szélsőséges páratartalmi viszonyok hatására a faanyag méreteit nagymértékben változtatja, ezáltal az ajtó szerkezete károsodhat. Tömörfa és furnérozott termékeink a szabványnak megfelelő, szobaszáraz, kb. 8%-os nedvességtartalomra vannak leszállítva, amely 45-50%-os légnedvességű, 20°C hőmérsékletű helyiségben a faanyag egyensúlyi nedvességtartalmának felel meg. Ez a mindennapi életben annyit jelent, hogy főzés, tusolás, fürdés után gondoskodni kell a helyiség szellőztetéséről.
- Üvegek, tükrök tisztításához használjon langyos vizet, üvegtisztító kendőt.
- Metálfelületek tisztításához használjon puha, nedves rongyot, kézmeleg vizet.
- Nemesacél alkatrészek tisztítására használjon kizárólag mikroszálas törölkendő és nemesacél tisztítószer!
- Elektromos alkatrészeket kizárólag kikapcsolt állapotban, száraz kendővel törölje át!
- Műanyag alkatrészek: fiókok, 3D vákuumfóliás frontfelületek lágy, háztartási tisztítószeres vízzel és puha ronggyal törölje át. Ne használjon szemcsés, agresszív tisztítószer.
- Az ajtók fiókok nyitása-zárása során kerülje az indokolatlanul gyors mozdulatokat. Ellenkező esetben sérülhetnek a fémszerelvények, az illesztések kötéseik fellazulhatnak.
- A szennyeződések eltávolítása után a bútorok felületét mindig puha ruhával szárazra kell törölni.
- Corian termékek esetében mindig kövesse a DuPont Corian® útmutatásait, amelyet igény esetén nyomtatott formában is átadunk, de a <https://despan.hu/garancia/> oldalon is megtalál.

**Őrizze meg
ezt a dokumentumot is!**

A megkapott számlával igazolja a vásárlást, őrizze meg, mert szükség van rá a garancia érvényesítéséhez. Ha bármilyen probléma merül fel, kérjük lépjen kapcsolatba a De-Span Kft. munkatársaival. Elérhetőségeinket megtalálja a <https://despan.hu> weboldalunkon.

Gyártó:

De – Span Kft. 4030 Debrecen, Alma utca 16. +36 30 743 4200, info@despan.hu, despan.hu 2023/01